

LUX TRADE S.C.

43-200 Pszczyzna ul. Rybnicka 13 NIP: 638-182-51-71

Formularz reklamacyjny oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji

W związku z koniecznością rozpatrzenia reklamacji bardzo prosimy o podanie następujących danych:

Imię i nazwisko
Reklamowany towar (proszę podać dokładnie markę i model urządzenia)
WAŻNE! Adres e-mail, telefon, oraz adres

Opis usterki (proszę o podanie wyczerpującej informacji co nie działa prawidłowo i jaka jest tego prawdopodobna przyczyna):

--

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w niniejszym oświadczeniu w celu prawidłowego przeprowadzenia procesu reklamacyjnego wskazanego urządzenia.

.....
Data i podpis składającego oświadczenie.

Klauzula informacyjna:

Zasady przetwarzania danych osobowych przez LUX-TRADE S.C. ul. Rybnicka 13, 43-200 Pszczyna – administratora danych osobowych.

- 1) LUX-TRADE S.C. przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych).
- 2) LUX-TRADE S.C. ogranicza zbierane dane do minimum niezbędnego do zrealizowania celu, dla którego są zbierane, tj. prawidłowej realizacji procesu reklamacyjnego.
- 3) Dane osobowe zbierane przez administratora mogą być wykorzystywane w następujących celach:
 - a) Realizacji procesu reklamacyjnego;
 - b) wykonywania ciężących na administratorze obowiązków prawnych;
 - c) wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj.:
 - i) wykrywania nadużyć i zapobiegania im;
 - ii) zapewnienia bezpieczeństwa firmy;
 - iii) ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;
 - iv) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne (jeśli nie będą zawierały danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 1 RODO).
- 4) Dane osobowe mogą być również przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, w celu określonym w zgodzie. Udzielona zgoda może być w każdej chwili wycofana, nie będzie to jednak wpływać na zgodność z prawem wykorzystania danych przed cofnięciem takiej zgody.
- 5) W trakcie korzystania z witryn internetowych administratora mogą zostać zapisane informacje identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego było wykonywane połączenie (w tym oznaczenie czasu, adres IP).
- 6) Dane osobowe są przechowywane przez okres wynikający z celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z tego celu oraz przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywanie danych. Administrator może też przechowywać dane osobowe dłużej wyłącznie z uzasadnionych powodów, jeżeli prawo zezwala na takie przechowywanie.
- 7) Dane osobowe mogą być ujawniane następującym odbiorcom:
 - a) podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne;
 - b) podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, windykacyjną, podatkową, rachunkową, kadrowo-płacową;
 - c) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
 - d) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
 - e) innym podmiotom, jeśli ujawnienie danych jest konieczne z przyczyn prawnych.
- 8) Wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez LUX-TRADE S.C. przysługują prawa dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz przeniesienia danych. Z tych praw można skorzystać składając wniosek w siedzibie LUX-TRADE S.C. lub przez formularz kontaktowy na stronie www.luxtrade.pl Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa.
- 9) Wszystkie osoby mają prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy prawa.

Kontakt do osoby odpowiedzialnej ze strony LUX-TRADE S.C. za przetwarzanie danych osobowych: Bartosz Waleczek, tel; 515-469-819