……………………………

miejscowość, data

**LUXTRADE II Sp. z o.o.**

**43-200 Pszczyna ul. Rybnicka 13 NIP: 638-182-51-71**

**Formularz reklamacyjny**

W związku z koniecznością rozpatrzenia reklamacji bardzo prosimy o podanie następujących danych
w celu prawidłowego przeprowadzenia procesu reklamacyjnego wskazanego urządzenia:

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostają zamieszczone do formularza oraz znajdują się
w Regulaminie Sklepu dostępnym na stronie: [www.luxtrade.pl](http://www.luxtradestore.pl/)

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko: |  |
|  Reklamowany towar (proszę podać dokładnie markę i model urządzenia) |  |
| **WAŻNE!** **Adres e-mail, telefon oraz adres:** |  |

Opis usterki (proszę o podanie wyczerpującej informacji co nie działa prawidłowo i jaka jest tego prawdopodobna przyczyna ):

|  |
| --- |
|  |

…………………………………………………………………………….

Data i podpis składającego formularz reklamacyjny

**Klauzula informacyjna do formularza reklamacji:**

Napodstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest LUXTRADE II SP. Z O.O. , ul. Rybnicka 13, 43 – 200 Pszczyna. Kontakt do Administratora: e-mail: store@luxtrade.pl telefoniczny: 729 053 053.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można się skontaktować poprzez e-mail: iodo@luxtrade.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „dla IOD”.

3. Dane osobowe pozyskane w związku ze złożeniem przez Pana/Panią reklamacji na produkty LUXTRADE II SP.
Z O.O. będą przetwarzane w następujących celach:

a) podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia reklamacji na produkty LUXTRADE II SP. Z O.O. , a także związanych z realizacją reklamacji, w tym kontakt telefoniczny lub mailowy umożliwiający zbadanie rzeczy, przedstawianie propozycji ugodowych oraz przesłanie na wskazany adres przedmiotu reklamacji w wyniku dalszych działań w tym zakresie podstawą tych działań jest niezbędność do wykonania zobowiązania gwarancyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

b) wywiązywania się z przepisów Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady rzeczy i gwarancji jakości oraz art. 74 ust. 2 pkt 6) ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

c) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w postaci prawidłowego rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, obrony interesów Spółki, czy udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach, w tym przed rzecznikiem konsumentów. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Podanie danych osobowych w polach oznaczonych w formularzu jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może skutkować odmową rozpatrzenia reklamacji.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów z uwzględnieniem okresu obowiązywania umowy, okresu gwarancji, okresów przedawnienia roszczeń z rękojmi i gwarancji jakości, a także okresów przechowywania okreslonych w przepisach odrębnych, w tym przepisach o rachunkowości oraz okresu niezbędnego do obrony interesów Spółki. Jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej przez okres przedawnienia roszczeń – 6 lat, a dla roszczeń związanych z prowadzoną działalnością – 3 lata. Okresy liczymy w latach od końca roku kalendarzowego.

6. Odbiorcami Pana/Pani danych mogą być podmioty, które na podstawie zawartych umów przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora (usługodawcy z zakresu m.in. usług księgowych, prawnych, IT, przewozowych), a także podmioty upoważnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności sądy i organy państwowe).

7.Wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługują prawa dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz przeniesienia danych. Z tych praw można skorzystać składając wniosek w siedzibie LUXTRADE II SP. Z O.O. lub kontaktując się na dane wskazane w pkt. 1 i 2 niniejszej klauzuli. O realizację swoich praw można też wnieść żądanie w formie ustnej do Administratora. Administrator zrealizuje przysługujące osobie, której dane dotyczą prawa, w zależności od podstawy prawnej i celu przetwarzania tych danych i w odniesieniu do innych przesłanek RODO lub ciążących obowiązków prawnych wynikających z odrębnych przepisów krajowych zwalniających Administratora z obowiązku realizacji żądań osoby. W takim przypadku osoba składająca żądanie otrzyma pisemną lub elektroniczną informację o powodach niezrealizowania przysługującego jej prawa.

8. W przypadku uznania, przez Państwa, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących w sposób uzasadniony narusza przepisy z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku [RODO], przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl, infolinia 606-950-000].

9. Dane osobowe Państwa dotyczące Administrator nie będzie przekazywał do państwa trzeciego spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub do organizacji międzynarodowych.

10. Dane osobowe Państwa dotyczące nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.